**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

- Trần Lê Thảo Duyên – sinh viên năm 3, khoa Thương mại, trường Đại học Tài chính - Marketing, đã từng có nhu cầu và đã làm việc với gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến nhu cầu và quá trình làm việc với gia sư của người được phỏng vấn cũng như nhưng mong muốn và yêu cầu của người được phỏng vấn đối với dự án của nhóm

1. **Danh sách câu hỏi**

**1. Mời bạn giới thiệu về bản thân.**

*Trả lời:*

Mình tên là Trần Lê Thảo Duyên, đang là sinh viên năm 3 khoa Thương mại, trường Đại học Tài chính – Marketing Thành phố Hồ Chí Minh.

**2. Bạn đã từng theo học với gia sư chưa?**

*Trả lời:*

Mình đã từng làm việc với gia sư rồi.

**3. Tại sao bạn lại làm việc với gia sư mà không phải là các lớp học thêm ở bên ngoài?**

*Trả lời:*

* Mình nhận thấy năng lực của mình thì cần phải chọn phương án gia sư 1 – 1. Cần một người kèm học
* Trong quá trình học, nếu có thắc mắc gì thì việc giải đáp tiện hơn. Họ sẽ giúp mình trả lời câu hỏi đó một cách dễ hiểu hơn

**4. Vậy thì bạn đã tìm gia sư thông qua các công cụ nào, nền tảng nào?**

*Trả lời:*

Mình đã tìm thông qua các trang mạng xã hội, thông qua bạn bè và sự trợ giúp từ gia đình.

**5**. **Trong quá trình tìm kiếm gia sư hoặc làm việc với gia sư của mình thì bạn có gặp những khó khăn nào không?**

*Trả lời:*

Thật ra là cũng có, khi mình tìm gia sư thông qua các trang mạng xã hội:

* Không đảm bảo được chất lượng dạy học của gia sư đó.
* Hiện nay việc lừa đảo rất nhiều.
* Khó tìm được gia sư đảm bảo đủ các yêu cầu của mình.

**6. Đã bao giờ bạn thử dùng app di động để tìm kiếm gia sư cho mình?**

*Trả lời:*

Mình chưa từng.

**7. Nhóm mình đang phát triển một app điện thoại có thể giải quyết được tất cả các vấn đề, khó khăn mà bạn đã gặp phải. Nếu trong tương lai bạn là người sử dụng sản phẩm của mình thì không biết bạn có những yêu cầu nào đối với nó không?**

*Trả lời:*

Tất nhiên là có, mình mong muốn app của bạn khi được đem ra cho mọi người sử dụng thì:

* Chất lượng gia sư cần được đảm bảo và minh bạch.
* Các thông tin cần thiết thì phải rõ ràng, dễ hiểu.
* Thông tin của người sử dụng app thì cần được bảo vệ.

**8. Nhóm của mình dự định sẽ thu thêm một khoản phí trung gian cho việc kết nối giữa gia sư và học viên, bạn thấy có hợp lí không?**

*Trả lời:*

Theo mình nghĩ đó là điều hiển nhiên và mình sẵn sàng thanh toán mức phí đó nếu nó ở một mức phí hợp lí. Đồng thời, app của bạn cần phải đáp ứng được các yêu cầu mà mình mong muốn.

**9. Nếu vậy thì theo bạn, mức phí bao nhiêu thì sẽ hợp lí?**

*Trả lời:*

Cũng tùy vào chất lượng được mọi người công nhận. Mình nghĩ mức phí hợp lí dao động từ 50000đ đến 100000đ hoặc là tùy theo mức % học phí.

**10. Vậy thì bạn nghĩ việc kí kết hợp đồng giữa học viên và gia sư khi chúng mình kết nối được thì việc đó có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Mình nghĩ là cần. Nó sẽ giúp cho mình có thêm nhiều mối quan hệ, cũng tiện để trao đổi bài hơn.

**11. Bạn nghĩ sao về việc đánh giá người dùng trên ứng dụng của mình. Có thể người gia sư đang dạy bạn có thể đánh giá bạn, hoặc bạn cũng có thể để lại đánh giá của bạn về người gia sư của mình?**

*Trả lời:*

Thật ra, nếu như trong quá trình học, bên app của bạn nên thông báo về cho học viên, gia sư các bảng biểu ý kiến, thang báo điểm. Mình sẽ dựa vào đó để đánh giá được mức độ dạy học của gia sư hay học viên đó. Mình nghĩ điều đó là hoàn toàn cần thiết để làm minh chứng cho các người sử dụng sau.

**12. Bạn còn những yêu cầu nào khác đối với dự án của mình?**

*Trả lời:*

Mình cũng không còn quá nhiều yêu cầu, chỉ cần đáp ứng được về chất lượng dạy học, về thái độ, về cách cư xử là ổn.

**13. Sau buổi phỏng vấn hôm nay, nhóm mình sẽ tổng hợp các câu trả lời của bạn để tạo thành một biên bản phỏng vấn. Sau đó biên bản phỏng vấn sẽ được gởi cho bạn. Không biết là bạn có tiện cung cấp email để nhóm mình tiện liên lạc sau này?**

*Trả lời:*

Email của mình là: [duyenthao2k1@gmail.com](mailto:duyenthao2k1@gmail.com)

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm đã thu thập được một vài thông tin về quá trình tìm và làm việc với gia sư của người được phỏng vấn như: tìm qua đâu?, gặp khó khăn gì?, …. Nhóm cũng thu thập được một số các mong muốn cơ bản của người được phỏng vấn đối với dự án của nhóm. Cuối buổi phỏng vấn, nhóm cũng trao đổi được email giữa hai bên để tiện liên lạc sau này cũng như là gửi biên bản phỏng vấn cho người được phỏng vấn hoặc bên phỏng vấn sẽ tiếp nhận được thêm các yêu cầu cần thiết.

1. **Đánh giá**

* Hai bên có sự hợp tác vui vẻ, hiệu quả.
* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Cuộc phỏng vấn diễn ra theo đúng thời gian, kế hoạch đề ra.